



Documento di Garanzia Infissi: PVC

COS.MET.srl
F.lli Rubolino

STABILIMENTO E UFFICI:
Via Ivo La Battaglia s.n. Z. Artigianale
75026 Rotondella (MT)
Tel. 0835/848262 - 848037 - Fax 0835/848907
P.IVA 00623350774

www.cosmet-infissi.com e-mail: info@cosmet-infissi.com





INDICE

GARANZIA Cos.Met. srl F.lli Rubolino PVC	2
Premessa	2
Generalità – validità ed esclusione della garanzia	2
Parti in PVC	3
Parti in alluminio (per PVC rivestito)	3
Parti in vetro	4
Ferramenta	5
Maniglie	5
Guarnizioni e accessori di completamento	6
Accessori a corredo	6
Limiti	6
Indicazioni di posa	6
COME OTTENERE ASSISTENZA	7
Certificato di garanzia	7



Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto i nostri prodotti. Scegliendo le nuove finestre in **PVC Cos.Met**, Lei ha deciso di orientarsi su un prodotto moderno di altissima qualità. Ci congratuliamo con Lei per questa decisione e siamo convinti che abbia fatto la scelta giusta.

Le Sue finestre sono state prodotte con i più moderni sistemi costruttivi, utilizzando materiali di primissima qualità e componenti, quali vetro e ferramenta, all'avanguardia nel settore. Funzionalità, sicurezza, ottimo isolamento termico - acustico e grande comfort sono più che mai garantiti.

GARANZIA Cos.Met. srl F.lli Rubolino PVC

Premessa

Tutti gli infissi esterni, con l'adeguata manutenzione, possono avere una lunga durata. Gli agenti atmosferici aggrediscono continuamente le superfici in PVC del serramento; sono però sufficienti dei periodici accorgimenti (circa ogni anno) per prevenire e rallentare il normale processo di usura del serramento.

Non esistono regole generali di manutenzione in quanto le molteplici circostanze ambientali ed architettoniche danno origine a casistiche differenti.

Generalità – validità ed esclusione della garanzia

La nostra garanzia è valida a condizione che l'acquirente, durante l'utilizzo, segua i cicli di manutenzione previsti dalla casa costruttrice ed interpellii personale qualificato ed autorizzato per eventuali interventi sugli stessi.

La garanzia non sarà operante nelle ipotesi in cui il serramento subisca manomissioni da parte dell'utilizzatore consistenti in interventi tipo lavaggio o comunque nell'applicazione di prodotti che, ove utilizzati, compromettono la protezione anticorrosione della ferramenta e delle serrature ovvero detergenti aggressivi, abrasivi, o prodotti chimici di qualunque tipo o specie che possono alterare le protezioni originarie del prodotto.

La garanzia non sarà operante qualora il cliente non dimostri di aver effettuato l'ispezione e la manutenzione annuale richiesta.

Tale manutenzione è rimandata al manuale d'uso e manutenzione.

Stante la composizione di materiali multipli che compongono il serramento, questi beneficia di un periodo differente di garanzia secondo i termini di seguito riportati.

La garanzia decorre dalla data di acquisto del serramento o successivamente all'emissione della fattura ed in presenza di pagamenti regolari e a condizione che venga effettuato il ciclo di manutenzione previsto dalla casa costruttrice.

La casa costruttrice si riserva di ritenere a suo insindacabile giudizio, dopo l'avvenuto sopralluogo, se il serramento è da ritenere inidoneo, difettato o da sostituire.

Le eventuali successive fasi di ispezione ed intervento saranno decise esclusivamente dalla Cos.Met. srl, alla quale spetterà decidere se operare presso il cantiere o se ritirare tutti o parte degli infissi; in questo secondo caso tutti i costi saranno a carico della Cos.Met. srl. Gli eventuali ritardi dovuti all'effettuazione delle riparazioni saranno esclusi da qualsiasi pregiudizio di mora.

Se durante la fase di ispezione verrà riscontrato che il difetto non è imputabile alla Cos.Met. srl, la casa costruttrice si riserva di addebitare le spese di sopralluogo del tecnico incaricato.

La Cos.Met. srl provvederà, se il difetto non è a lei imputabile, alla preventivazione del costo della riparazione o eventuale sostituzione.

Parti in PVC

La composizione della miscela impiegata per realizzare i profili in PVC (polivinilcloruro) risponde alle direttive dei più autorevoli Enti Certificatori Nazionali ed Internazionali, prevede l'utilizzo di componenti di qualità certificata che ne garantisce la stabilità e la durata nel tempo. I profili così realizzati sono in classe A. Non esistono regole generali di manutenzione in quanto le molteplici circostanze ambientali ed architettoniche danno origine a casistiche differenti.

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce le parti in pvc dei propri serramenti

10 ANNI

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la pulizia delle parti in pvc del serramento con prodotti adeguati segnalati dalla azienda costruttrice.
- Le parti in pvc del serramento non siano a contatto con agenti corrosivi o aggressivi o vengano ubicate in ambienti umidi o in zone interrate.
- Vengano rilevate alterazioni cromatiche e rotture della superficie in conformità con i requisiti della certificazione di qualità per le finestre in PVC Ral-GZ716/1 (paragrafo 2.13 relativo alla resistenza agli agenti atmosferici creati artificialmente)

La garanzia non è valida se:

- Si riscontra una mancata manutenzione delle parti che dovessero risultare difettose.
- Si riscontra negligenza o trascuratezza nell'uso.
- Si riscontra un'errata installazione, movimentazione o trasporto (se effettuato da terzi), ovvero per circostanze che non si possono fare risalire a difetti di fabbricazione.
- Si riscontrano danni derivanti da effrazioni o atti vandalici.
- Opere murarie e quant'altro inerente all'alloggiamento del serramento effettuate non a "regola d'arte".

Parti in alluminio (per PVC rivestito)

Le parti in alluminio dei nostri serramenti misti sono costituiti da profilati estrusi, lega EN AW 6060 secondo le norme EN 573-3 EN 755-2 con stato di fornitura T5 secondo la normativa UNI EN 515 e tolleranze dimensionali e spessori secondo le norme EN 12020/2.

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce le parti in alluminio dei propri serramenti

10 ANNI per vernici colori RAL

10 ANNI per vernici effetto legno con finiture polvere su polvere

5 ANNI per sublimati e ossidati

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la pulizia delle parti esposte del serramento con prodotti adeguati segnalati dalla azienda costruttrice.
- Le parti in alluminio del serramento subiscano notevoli variazioni di colore parziali o totali o vi sia distacco del film di polvere epossidica dalla superficie in alluminio.
- Le parti in alluminio del serramento non siano a contatto con agenti corrosivi o aggressivi o vengano ubicate in ambienti umidi o in zone interrate.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.
- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da grandine e/o calamità naturali (quali ad esempio inondazioni, trombe d'aria, terremoti, ecc.) oppure effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontrano danni derivanti da lavori edili quali pitture murali, cementi, smalti, calce, gessi, ecc.
- Si riscontrano danni al film di vernice causati dal materiale d'imballaggio in seguito all'abbandono dei serramenti sotto la pioggia e/o al sole.
- Si riscontrano danni derivanti da ristagni di umidità all'interno del fabbricato, dovuti a incuria o stato di abbandono.
- Si riscontrano danni al film di vernice durante il trasporto, lo stoccaggio in cantiere o dopo la posa in opera, per cause esterne quali colpi o graffi.
- Si riscontrano ritocchi effettuati con prodotti non raccomandati da Cos.Met.srl.
- Si riscontra che la pulizia è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o alcolica o solventi o acidi.
- Le eventuali caratteristiche e/o difetti visivi di verniciatura riscontrati rientrano nella condizioni ammissibili della normativa vigente.
- Il prodotto ha una finitura realizzata su espressa richiesta del Cliente ma sconsigliata da Cos.Met.srl.

Parti in vetro

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce le parti in vetro dei propri serramenti

10 ANNI

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga riscontrata all'interno intercapedine del vetrocamera la formazione di condensa o umidità in conformità con DIN 1286 sezione 1 e sezione 2.
- Per difetti visibile del vetro secondo la direttiva per la valutazione della qualità visiva nel settore edile, rilasciata dall'associazione di categoria.

La garanzia non è valida se:

- Venga riscontrata una manomissione lungo il perimetro sigillato o sulla superficie vetrata da parte di terzi.

- Vengano riscontrati danni dovuti a shock termico.
- Si riscontra che la pulizia è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o solventi o acidi.
- Si riscontrano danni derivanti da lavori edili quali pitture murali, cementi, smalti, calce, gessi, ecc.
- Venga riscontrata all'esterno del vetrocamera la formazione di condensa o umidità.
- A causa della mancanza di comunicazione alla ditta costruttrice del serramento del valore altimetrico del cantiere, vi è la rottura del vetro dovuta all'assenza della valvola altimetrica.

Ferramenta

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce la ferramenta montata sui propri serramenti

10 ANNI per movimentazione

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la manutenzione ordinaria e straordinaria.
- Vengano utilizzati prodotti consigliati dalla casa costruttrice per la pulizia e la lubrificazione.
- I serramenti non subiscano movimenti forzati diversi dalle ordinarie operazioni di apertura, chiusura e ribaltamento.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.
- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontra che la pulizia è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o solventi o acidi.

Maniglie

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce la funzione delle maniglie montate sui propri serramenti

10 ANNI per movimentazione

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la manutenzione ordinaria.
- Vengano utilizzati prodotti consigliati dalla casa costruttrice per la pulizia e la lubrificazione.
- I serramenti non subiscano movimenti forzati diversi dalle ordinarie operazioni di apertura, chiusura e ribaltamento.
- Vi siano notevoli variazioni di colore parziali o totali.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.

- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da grandine e/o calamità naturali per maniglie esterne oppure effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontra che la pulizia è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o solventi o acidi.

Guarnizioni e accessori di completamento

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce gli accessori di completamento e le guarnizioni non coestruse sui propri serramenti

5 ANNI

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la manutenzione ordinaria usando prodotti adeguati segnalati dalla azienda costruttrice.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.
- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da grandine e/o calamità naturali per guarnizioni poste esternamente oppure effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontra che la pulizia delle guarnizioni e/o delle parti in gomma è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o alcolica o solventi o acidi.
- Vengono rimosse dal loro alloggiamento originario.

Accessori a corredo

Gli accessori a corredo quali chiavi, coperture cerniere e quant'altro, nel loro specifico e ordinario utilizzo, sono soggette ad usura e quindi non coperte da garanzia.

Componenti elettronici quali serrature elettriche o attuatori per aperture sono coperte da garanzia secondo i termini di legge.

Limiti

La garanzia non è valida se:

- Il prodotto è stato realizzato su espressa richiesta del Cliente ed eccede i massimi limiti dimensionali e di peso previsti da tabelle tecniche presenti nel manuale d'uso e manutenzione.

Indicazioni di posa

Il montaggio delle finestre sul cantiere deve essere eseguito da personale specializzato appositamente formato secondo le regole tecniche riconosciute. Nel corso del montaggio la ditta che lo esegue ha una responsabilità particolare; deve fare attenzione che le condizioni del cantiere, nella fase tra il montaggio degli elementi della finestra e l'ultimazione della costruzione, non compromettano i requisiti qualitativi imposti al prodotto.

Si devono rispettare in particolare le seguenti regole:

- Il montaggio degli elementi della finestra deve essere eseguito esclusivamente in edifici asciutti (umidità atmosferica relativa dell'interno chiuso inferiore al 60%);
- Non eseguire il montaggio in edifici grezzi bagnati dalla pioggia o che possono esserne bagnati;
- Non eseguire il montaggio in ambienti in cui siano stati o saranno applicati, dopo il montaggio delle finestre, massetto fresco a legame minerale o pavimenti in pietra naturale;
- Gli artigiani che opereranno successivamente (posatori di piastrelle e mosaico, muratori e intonacatori, pittori e verniciatori, pavimentisti e simili) durante la prestazione del loro servizio devono provvedere ad una buona aerazione degli ambienti, in modo che l'umidità atmosferica relativa degli ambienti interni si mantenga sempre inferiore al 60%;

COME OTTENERE ASSISTENZA

Entro 7 giorni dal riscontro di un difetto nelle prestazioni originarie del prodotto, contattare:

COS.MET. F.lli Rubolino srl
Zona Artigianale 75026 Rotondella (MT)
Tel. +39 0835 84 82 62 - Fax +39 +39 0835 84 89 07
info@cosmet-infissi.com

Nella richiesta di assistenza fornire le seguenti indicazioni (maggiori informazioni permettono una risposta più rapida ed adeguata):

- Numero di commessa, cliente, data di acquisto.
- Contattati per fissare un eventuale appuntamento e/o sopralluogo (telefono - cellulare).
- Indirizzo del cantiere dove è avvenuta l'installazione.
- Descrizione del prodotto (posizione commessa, tipologia infisso e numero pezzi) e del difetto o problema riscontrato (è gradita una documentazione fotografica).

Certificato di garanzia

La presente garanzia deve intendersi come garanzia convenzionale ai sensi dell'art.1519 septies Cc., non pregiudicante i diritti previsti dalla direttiva europea n 99/44CE e dalla legislazione italiana di recepimento di cui il consumatore rimane titolare (DLvo n. 24/2002).

Trascorso il periodo di garanzia concessa da Cos.Met. Srl ai propri prodotti, ogni intervento di manutenzione, riparazione o sostituzione, sarà a carico del consumatore, secondo le tariffe vigenti al momento dell'intervento.

Estensione territoriale della Garanzia: territorio Italiano.

*Quant'altro non dichiarato nella presente si intende garantito secondo i termini di legge.