



Documento di Garanzia Infisso: Persiana e Scuro in Alluminio

COS.MET.srl
F.lli Rubolino

STABILIMENTO E UFFICI:
Via Ivo La Battaglia s.n. Z. Artigianale
75026 Rotondella (MT)
Tel. 0835/848262 - 848037 - Fax 0835/848907
P.IVA 00623350774

www.cosmet-infissi.com e-mail: info@cosmet-infissi.com





INDICE

GARANZIA Cos.Met. srl F.lli Rubolino Persiane e Scuri.....	2
Premessa:	2
Generalità – validità ed esclusione della garanzia	2
Parti in alluminio	3
Ferramenta	4
Maniglie	4
Meccanismi di apertura lamelle	5
Guarnizioni _ Accessori di completamento	5
Accessori a corredo	5
Limiti	6
COME OTTENERE ASSISTENZA	6
Certificato di garanzia.....	6



Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto i nostri prodotti. Scegliendo queste nuove persiane e scuri in alluminio, Lei ha deciso di orientarsi su un prodotto moderno di altissima qualità. Ci congratuliamo con Lei per questa decisione e siamo convinti che abbia fatto la scelta giusta.

Le Sue persiane e scuri sono state prodotte con i più moderni sistemi costruttivi, utilizzando materiali di primissima qualità e componenti, quali la ferramenta e i meccanismi di movimentazione delle lamelle, all'avanguardia nel settore. Funzionalità e comfort sono più che mai garantiti.

GARANZIA Cos.Met. srl F.lli Rubolino Persiane e Scuri

Premessa:

Tutti gli infissi esterni, con l'adeguata manutenzione, possono avere una lunga durata. Gli agenti atmosferici aggrediscono continuamente le superfici metalliche del serramento; sono però sufficienti dei periodici accorgimenti (circa ogni anno) per prevenire e rallentare il normale processo di usura del serramento.

Non esistono regole generali di manutenzione in quanto le molteplici circostanze ambientali ed architettoniche danno origine a casistiche differenti.

Generalità – validità ed esclusione della garanzia

La nostra garanzia è valida a condizione che l'acquirente, durante l'utilizzo, segua i cicli di manutenzione previsti dalla casa costruttrice ed interpellii personale qualificato ed autorizzato per eventuali interventi sugli stessi.

La garanzia non sarà operante nelle ipotesi in cui il serramento subisca manomissioni da parte dell'utilizzatore consistenti in interventi tipo lavaggio o comunque nell'applicazione di prodotti che, ove utilizzati, compromettono la protezione anticorrosione della ferramenta ovvero detergenti aggressivi, abrasivi, o prodotti chimici di qualunque tipo o specie che possono alterare le protezioni originarie del prodotto.

La garanzia non sarà operante qualora il cliente non dimostri di aver effettuato l'ispezione e la manutenzione annuale richiesta.

Tale manutenzione è rimandata al manuale d'uso e manutenzione.

Stante la composizione di materiali multipli che compongono il serramento, questi beneficia di un periodo differente di garanzia secondo i termini di seguito riportati.

La garanzia decorre dalla data di acquisto del serramento o successivamente all'emissione della fattura ed in presenza di pagamenti regolari e a condizione che venga effettuato il ciclo di manutenzione previsto dalla casa costruttrice.

La casa costruttrice si riserva di ritenere a suo insindacabile giudizio, dopo l'avvenuto sopralluogo, se il serramento è da ritenere inidoneo, difettato o da sostituire.

Le eventuali successive fasi di ispezione ed intervento saranno decise esclusivamente dalla Cos.Met. srl, alla quale spetterà decidere se operare presso il cantiere o se ritirare tutti o parte dei serramenti; in questo secondo caso tutti i costi saranno a carico della Cos.Met. srl. Gli eventuali ritardi dovuti all'effettuazione delle riparazioni saranno esclusi da qualsiasi pregiudizio di mora.

Se durante la fase di ispezione verrà riscontrato che il difetto non è imputabile alla Cos.Met. srl, la casa costruttrice si riserva di addebitare le spese di sopralluogo del tecnico incaricato.

La Cos.Met. srl provvederà, se il difetto non è a lei imputabile, alla preventivazione del costo della riparazione o eventuale sostituzione.

Parti in alluminio

Le parti in alluminio dei nostri serramenti sono costituiti da profilati estrusi, lega EN AW 6060 secondo le norme EN 573-3 EN 755-2 con stato di fornitura T5 secondo la normativa UNI EN 515 e tolleranze dimensionali e spessori secondo le norme EN 12020/2.

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce le parti in alluminio dei propri serramenti contro vaiolature, lesioni, sfogliature, distacchi del film di vernice, degrado di brillantezza e alterazioni alla luce

10 ANNI per vernici colori RAL

10 ANNI per vernici effetto legno con finiture polvere su polvere

5 ANNI per sublimati e ossidati

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la pulizia delle parti esposte del serramento con prodotti adeguati segnalati dalla azienda costruttrice.
- Le parti in alluminio del serramento subiscano notevoli variazioni di colore parziali o totali o vi sia distaccamento del film di polvere epossidica dalla superficie in alluminio.
- Le parti in alluminio del serramento non siano a contatto con agenti corrosivi o aggressivi o vengano ubicate in ambienti umidi.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.
- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da grandine e/o calamità naturali (quali ad esempio inondazioni, trombe d'aria, terremoti, ecc.) oppure effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontrano danni derivanti da lavori edili quali pitture murali, cementi, smalti, calce, gessi, ecc.
- Si riscontrano danni al film di vernice causati del materiale d'imballaggio in seguito all'abbandono dei serramenti sotto la pioggia e/o al sole.
- Si riscontrano danni al film di vernice durante il trasporto, lo stoccaggio in cantiere o dopo la posa in opera, per cause esterne quali colpi o graffi.
- Si riscontrano ritocchi effettuati con prodotti non raccomandati da Cos.Met.srl.
- Si riscontra che la pulizia è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o alcolica o solventi o acidi.
- Le eventuali caratteristiche e/o difetti visivi di verniciatura riscontrati rientrano nella condizioni ammissibili della normativa vigente.
- Il prodotto ha una finitura realizzata su espressa richiesta del Cliente ma sconsigliata da Cos.Met.srl.



Ferramenta

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce la ferramenta montata sui propri serramenti

10 ANNI per movimentazione

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la manutenzione ordinaria e straordinaria.
- Vengano utilizzati prodotti consigliati dalla casa costruttrice per la pulizia e la lubrificazione.
- I serramenti non subiscano movimenti forzati diversi dalle ordinarie operazioni di apertura e chiusura.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.
- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontra che la pulizia è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o solventi o acidi.

Maniglie

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce la funzione delle maniglie montate sui propri serramenti

10 ANNI per movimentazione

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la manutenzione ordinaria.
- Vengano utilizzati prodotti consigliati dalla casa costruttrice per la pulizia e la lubrificazione.
- I serramenti non subiscano movimenti forzati diversi dalle ordinarie operazioni di apertura e chiusura.
- Vi siano notevoli variazioni di colore parziali o totali.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.
- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da grandine e/o calamità naturali per maniglie esterne oppure effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontra che la pulizia è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o solventi o acidi.

Meccanismi di apertura lamelle

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce i meccanismi per l'orientamento delle lamelle montate sui propri serramenti

10 ANNI

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la manutenzione ordinaria.
- Vengano utilizzati prodotti consigliati dalla casa costruttrice per la pulizia e la lubrificazione.
- I serramenti non subiscano movimenti forzati diversi dalle ordinarie operazioni di apertura e chiusura lamelle.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.
- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da grandine e/o calamità naturali oppure effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontra che la pulizia è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o solventi o acidi.

Guarnizioni _ Accessori di completamento

La Cos.Met.srl, previa osservanza delle norme contenute nel manuale d'uso e manutenzione garantisce gli accessori di completamento e le guarnizioni sui propri serramenti

5 ANNI

La garanzia è valida a condizione che:

- Venga effettuata la manutenzione ordinaria usando prodotti adeguati segnalati dalla azienda costruttrice.

La garanzia non è valida se:

- Si riscontrano condizioni di esposizioni in ambienti naturali fortemente aggressivi quali zone entro 50 metri dall'ultima onda del mare.
- Si riscontrano condizioni di esposizione in ambienti corrosivi o aggressivi, quali zone entro 200 metri da stabilimenti chimici, raffinerie, lavanderie industriali, fonderie, ecc.
- Si riscontrano danni derivanti da grandine e/o calamità naturali per guarnizioni poste esternamente oppure effrazioni o atti vandalici.
- Si riscontra che la pulizia delle guarnizioni e/o delle parti in plastica è stata effettuata con detergenti chimici aggressivi a base ammoniacale o alcolica o solventi o acidi.
- Vengono rimosse dal loro alloggiamento originario.

Accessori a corredo

Gli accessori a corredo quali chiavi binari di scorrimento e quant'altro, nel loro specifico e ordinario utilizzo, sono soggette ad usura e quindi non coperte da garanzia.



Componenti elettronici quali attuatori e motori per aperture, sono coperte da garanzia secondo i termini di legge.

Limiti

La garanzia non è valida se:

- Il prodotto è stato realizzato su espressa richiesta del Cliente ed eccede i massimi limiti dimensionali e di peso previsti da tabelle tecniche presenti nel manuale d'uso e manutenzione.

COME OTTENERE ASSISTENZA

Entro 7 giorni dal riscontro di un difetto nelle prestazioni originarie del prodotto, contattare:

COS.MET. F.Ili Rubolino srl
Zona Artigianale 75026 Rotondella (MT)
Tel. +39 0835 84 82 62 - Fax +39 +39 0835 84 89 07
info@cosmet-infissi.com

Nella richiesta di assistenza fornire le seguenti indicazioni (maggiori informazioni permettono una risposta più rapida ed adeguata):

- Numero di commessa, cliente, data di acquisto.
- Contattati per fissare un eventuale appuntamento e/o sopralluogo (telefono - cellulare).
- Indirizzo del cantiere dove è avvenuta l'installazione.
- Descrizione del prodotto (posizione commessa, tipologia infisso e numero pezzi) e del difetto o problema riscontrato (è gradita una documentazione fotografica).

Certificato di garanzia

La presente garanzia deve intendersi come garanzia convenzionale ai sensi dell'art.1519 septies Cc., non pregiudicante i diritti previsti dalla direttiva europea n 99/44CE e dalla legislazione italiana di recepimento di cui il consumatore rimane titolare (DLvo n. 24/2002).

Trascorso il periodo di garanzia concessa da Cos.Met. Srl ai propri prodotti, ogni intervento di manutenzione, riparazione o sostituzione, sarà a carico del consumatore, secondo le tariffe vigenti al momento dell'intervento.

Estensione territoriale della Garanzia: territorio Italiano.

*Quant'altro non dichiarato nella presente si intende garantito secondo i termini di legge.